



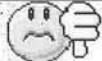

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: XXXXXXXXXX
 NETANYA

Date de la livraison: 30/01/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial		✓		
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement		✓		
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...9./10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !





ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 TEL-AVIV

Date de la livraison: 13/02/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial		X		
Les compétences techniques du commercial		X		
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement		X		
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !





Rehov Haavoda 55
 PO Box 12322
 77524 - ASHDOD
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél : +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 TEL-AVIV

Date de la livraison: 13/02/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial		X		
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe			X	X
La qualité de l'emballage et du chargement			X	
La courtoisie de notre équipe			X	
La présentation de notre équipe			X	
Le professionnalisme de notre équipe			X	
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe			X	
La présentation de notre équipe			X	
Le professionnalisme de notre équipe			X	

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Herzlya

Date de la livraison: 04/04/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

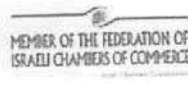
COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !





55/1, Haavoda Street
 Industrial Zone
 POB 12322
 77600 – Ashdod



Le déménagement de particuliers : 4 formules à la carte.

☎Israël : +972 (0)8 684 64 93 ☎France : +33 (0)1 80 91 50 40
 ☎Israël : +972 (0)8 684 64 94 ☎France : +33 (0)1 80 91 50 44

ENQUETE QUALITE

NOM: [REDACTED]

Date du déménagement : 06.05.2012

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Commentaires:

.....

Signature: 

Merci, de vos réponses et bonne installation!

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Raanana

Date de la livraison: 08/05/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact		X		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X		
La ponctualité du commercial		X		
Les compétences techniques du commercial		X		
Le délai de réception du devis		X		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe			X	
La qualité de l'emballage et du chargement		X		
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison		X		
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : *Atkol Bece Der*
Shavit net siayme
 Signature : *Thit Ben Traval*

Merci de vos réponses et bonne installation !



Rehov Haavoda 55
 PO Box 12322
 77524 - ASHDOD
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél : +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Netanya

Date de la livraison: 15/05/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS ?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	2			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	2			
La ponctualité du commercial	2			
Les compétences techniques du commercial	2			
Le délai de réception du devis	2			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	2			
La qualité de l'emballage et du chargement	2			
La courtoisie de notre équipe	2			
La présentation de notre équipe	2			
Le professionnalisme de notre équipe	2			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	2			
Les délais de livraison	2			
La courtoisie de notre équipe	2			
La présentation de notre équipe	2			
Le professionnalisme de notre équipe	2			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 8.../10

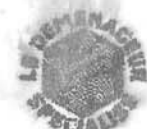
Commentaires : *Equipe sympas merci*

Signature : *[Handwritten Signature]*

Merci de vos réponses et bonne installation !



MOVERSPOE





55/1, Haavoda Street
Industrial Zone
POB 12322
77600 – Ashdod



Le déménagement de particuliers : 4 formules à la carte.

☎Israël : +972 (0)8 684 64 93

☎France : +33 (0)1 80 91 50 40

☎Israël : +972 (0)8 684 64 94

☎France : +33 (0)1 80 91 50 44

ENQUETE QUALITE

NOM: XXXXXXXXXX

Date du déménagement : 14.06.2012

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

COMMENT JUGEZ-VOUS?					
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT					
La qualité du premier contact	X				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X				
La ponctualité du commercial	X				
Les compétences techniques du commercial	X				
Le délai de réception du devis	X				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT					
La ponctualité de l'équipe	X				
La qualité de l'emballage et du chargement	X				
La courtoisie de notre équipe	X				
La présentation de notre équipe	X				
Le professionnalisme de notre équipe	X				
A L'ARRIVEE					
La communication avec notre service import	X				
Les délais de livraison	X				
La courtoisie de notre équipe	X				
La présentation de notre équipe	X				
Le professionnalisme de notre équipe	X				

Commentaires:

..... R A S

.....

Signature:

Merci, de vos réponses et bonne installation!



55/1, Haavoda Street
 Industrial Zone
 POB 12322
 77600 – Ashdod



le n°1 des déménageurs
 Le déménagement de particuliers : 4 formules à la carte.

☎Israël : +972 (0)8 684 64 93 ☎France : +33 (0)1 80 91 50 40
 ☎Israël : +972 (0)8 684 64 94 ☎France : +33 (0)1 80 91 50 44

ENQUETE QUALITE

NOM: [REDACTED]

Date du déménagement : 14.06.2012

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X	X		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X		
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				X
Les délais de livraison		X		
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		

Commentaires:

Des problèmes avec Yossef, dommage
 car l'équipe sympa -
 Une fause au dico cassée à l'arrivée + 1
 nite d'une vitrine (photos prises) -

Signature: [Handwritten Signature]

Merci, de vos réponses et bonne installation!



55/1, Haavoda Street
 Industrial Zone
 POB 12322
 77600 – Ashdod



Le déménagement de particuliers : 4 semaines à la carte.

☎Israël : +972 (0)8 684 64 93 ☎France : +33 (0)1 80 91 50 40
 ☎Israël : +972 (0)8 684 64 94 ☎France : +33 (0)1 80 91 50 44

ENQUETE QUALITE

NOM: [REDACTED]
 Date du déménagement : 20.06.2012

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

ל"ן אנדרר
 ת.ד. 306876707
 רכב 15-977-16
 א.ל"ן הובלות

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact		2		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	2			
La ponctualité du commercial	2			
Les compétences techniques du commercial	2			
Le délai de réception du devis	2			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	2			
La qualité de l'emballage et du chargement		2		
La courtoisie de notre équipe		2		
La présentation de notre équipe		2		
Le professionnalisme de notre équipe		2		
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	2			
Les délais de livraison	2			
La courtoisie de notre équipe	2			
La présentation de notre équipe		2		
Le professionnalisme de notre équipe	2	2		

Commentaires:

Signature:

Merci, de vos réponses et bonne installation!

ל"ן אנדרר
 ת.ד. 306876707
 רכב 15-977-16
 א.ל"ן הובלות



55/1, Haavoda Street
 Industrial Zone
 POB 12322
 77600 – Ashdod



Le déménagement de particuliers : 4 formules à la carte.

☎Israël : +972 (0)8 684 64 93
 📠Israël : +972 (0)8 684 64 94

☎France : +33 (0)1 80 91 50 40
 📠France : +33 (0)1 80 91 50 44

ENQUETE QUALITE

NOM: [REDACTED]

Date du déménagement : 26.06.2012

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	}			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	}			
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Commentaires:

Je suis très satisfait de vos prestations. Merci.

Signature:

Merci, de vos réponses et bonne installation!



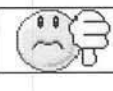

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: Mme [REDACTED]
 Ashdod

Date de la livraison: 01/07/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :



Merci de vos réponses et bonne installation !





ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Tel-Aviv

Date de la livraison: 01/07/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !





ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Tel-Aviv

Date de la livraison: 01/07/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X		
La ponctualité du commercial		X		
Les compétences techniques du commercial		X		
Le délai de réception du devis		X		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Yaffo

Date de la livraison: 10/07/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	2			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	10			
La ponctualité du commercial	10			
Les compétences techniques du commercial	10			
Le délai de réception du devis	1			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	10			
La qualité de l'emballage et du chargement	10			
La courtoisie de notre équipe	10			
La présentation de notre équipe	10			
Le professionnalisme de notre équipe	10			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	10			
Les délais de livraison	10			
La courtoisie de notre équipe	10			
La présentation de notre équipe	10			
Le professionnalisme de notre équipe	10			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : **10/10**

Commentaires : *sauf les horaires*

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !





ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Jerusalem

Date de la livraison: 11/07/2012

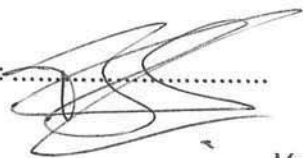
Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement			✓	
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 9/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !





Rehov Haavoda 55
 PO Box 12322
 77524 - ASHDOD
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél : +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: Mr. [REDACTED]

Jerusalem

Date de la livraison: 12/07/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		✓		
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		✓		
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe		✓		
La présentation de notre équipe		✓		
Le professionnalisme de notre équipe		✓		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature :

ת"פ 500 772 328
 Merci de vos réponses et bonne installation!

758
 de [unclear]





Rehov Haavoda 55
 PO Box 12322
 77524 - ASHDOD
 Tél: +972.8.684.64.93
 Tél: +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Jerusalem

Date de la livraison: 12/07/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X		
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		X		
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :

ת"ד 500 772 378
 Merci de vos réponses et bonne installation!

ת"ד 500
 772 378





Rehov Haavoda 55
 PO Box 12322
 77524 - ASHDOD
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél : +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Netanya

Date de la livraison: 13/07/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	Z			
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	Z			
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : 10/10

.....

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !





Rehov Haavoda 55
 PO Box 12322
 77524 - ASHDOD
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél : +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Jerusalem

Date de la livraison: 13/07/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !





Rehov Haavoda 55
 PO Box 12322
 77524 - ASHDOD
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél : +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Jerusalem

Date de la livraison: 13/07/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		✓		
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe		✓		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ..8./10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !





Rehov Haavoda 55
 PO Box 12322
 77524 - ASHDOD
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél : +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Keriati Yam

Date de la livraison: 19/07/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			10
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Har-Homa/ Jerusalem

Date de la livraison: 23/07/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact		X		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X		
La ponctualité du commercial		X		
Les compétences techniques du commercial		X		
Le délai de réception du devis		X		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10./10

Commentaires : *félicitations pour le travail*





Signature : *[Signature]*

Merci de vos réponses et bonne installation !

ENQUETE QUALITE

NOM : ██████████

Date du déménagement : 24.07.2012

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 8./10

Commentaires :

A priori il manque 2 pieds du canapé

Merci de vos réponses et bonne installation !

Signature :



55/1, Haavoda Street
 Industrial Zone
 POB 12322
 77600 - Ashdod
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél: +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



le n°1 des déménageurs
 Le déménagement de particuliers : 4 formules à la carte.

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : ██████████ – Raanana

Date du déménagement : 25/07/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement		X		
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe			X	
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

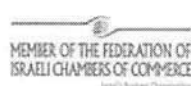
Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

service en France: 6/10
 " en Israël: 9/10

Commentaires : FOUR CASSE - HALOGENES CASSES

Signature :




Merci de vos réponses et bonne installation !



ENQUETE QUALITE

NOM: [REDACTED]

Date du déménagement : 26.07.2012

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	2			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	2			
La ponctualité du commercial	2			
Les compétences techniques du commercial	2			
Le délai de réception du devis	2			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	2			
La qualité de l'emballage et du chargement			2	
La courtoisie de notre équipe		2		
La présentation de notre équipe		2		
Le professionnalisme de notre équipe		2		
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	2			
Les délais de livraison	2			
La courtoisie de notre équipe	2			
La présentation de notre équipe	2			
Le professionnalisme de notre équipe	2			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations *8*/10

Commentaires : *Pas eu le temps de tout vérifier.*
pas réussi à ouvrir des cartons

Merci de vos réponses et bonne installation !





Signature : 

ENQUETE QUALITE

NOM : ██████████

Jerusalem

Date du déménagement : 30.07.2012

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X		
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial		X		
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe		X		
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

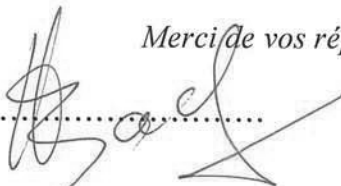
Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10 /10

Commentaires :

.....

Merci de vos réponses et bonne installation !

Signature :







ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Kiryat Hasharon

Date de la livraison: 01/08/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		XX		
La ponctualité du commercial		XXX		
Les compétences techniques du commercial		XX		
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	XX			
La courtoisie de notre équipe	XX			
La présentation de notre équipe	XX			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		X		
Les délais de livraison		X		
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	XX			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 7/10

Commentaires :





.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ENQUETE QUALITE

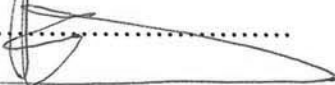
NOM : [REDACTED]
 Rehov Smilansky 80
 Netanya
 Date du déménagement: 02.08.2012

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10 / 10

Commentaires :
 très professionnel et excellente qualité d'installation
 Merci !





Merci de vos réponses et bonne installation !

Signature : 

ENQUETE QUALITE

NOM: [REDACTED]

Date du déménagement: 02.08.2012

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	/			
La ponctualité du commercial	/			
Les compétences techniques du commercial	/			
Le délai de réception du devis	/			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	/			
La qualité de l'emballage et du chargement	/			
La courtoisie de notre équipe	/			
La présentation de notre équipe	/			
Le professionnalisme de notre équipe	/			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

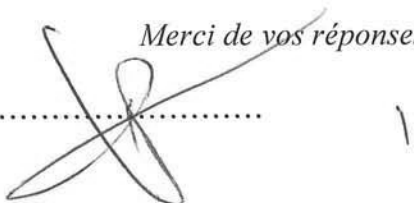
Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Merci de vos réponses et bonne installation !

Signature :





40, rue Hahistadrou - Lev Center
 Bureau 218
 78641 - Ashqelon
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél: +33.1.73.04.91.72
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ENQUETE QUALITE

NOM: [REDACTED]

Date du déménagement: 02.08.2012

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

[Handwritten signature]

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Merci de vos réponses et bonne installation !

Signature :







Proud member of Household Goods Forwarders Association of America
 and Canadian Association of Movers



ENQUETE QUALITE

NOM: [REDACTED]

Date du déménagement: 02.08.2012

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial		X		
Les compétences techniques du commercial		X		
Le délai de réception du devis		X		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe		X		
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Merci de vos réponses et bonne installation !

Signature: 



Rehov Haavoda 55
 PO Box 12322
 77524 - ASHDOD
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél: +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: XXXXXXXXXX
 Kfar Maimon

Date de la livraison: 05/08/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

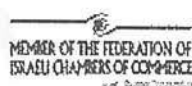
Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !







ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 ASHDOD

Date de la livraison: 05/08/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe				X

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A





ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Hadera

Date de la livraison: 06/08/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ..10../10

Commentaires : *C'est très bien, super!!!*

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !





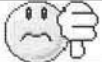

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 EFRAT


Date de la livraison: 06/08/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact		X		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X		
La ponctualité du commercial		X		
Les compétences techniques du commercial		X		
Le délai de réception du devis		X		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe		X		
La qualité de l'emballage et du chargement		X		
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import			X	
Les délais de livraison		X		
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : *Sous réserve de déballage*
 *Bureau avec pied cassé*

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Tel-Aviv

Date de la livraison: 08/08/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	9			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	9			
La ponctualité du commercial	9			
Les compétences techniques du commercial	9			
Le délai de réception du devis	9			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	9			
La qualité de l'emballage et du chargement	9			
La courtoisie de notre équipe	9			
La présentation de notre équipe	9			
Le professionnalisme de notre équipe	9			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	9			
Les délais de livraison	9			
La courtoisie de notre équipe	9			
La présentation de notre équipe	9			
Le professionnalisme de notre équipe	9			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 9 / 10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !







ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: XXXXXXXXXX
 Netanya

Date de la livraison: 09/08/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X		
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe		X		
La qualité de l'emballage et du chargement				X
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 8 / 10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !



55/1, Haavoda Street
Industrial Zone
POB 12322
77600 – Ashdod



☎Israël : +972 (0)8 684 64 93
☎Israël : +972 (0)8 684 64 94

☎France : +33 (0)1 80 91 50 40
☎France : +33 (0)1 80 91 50 44

ENQUETE QUALITE

NOM: XXXXXXXXXX

Date du déménagement : 09.08.2012

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	2			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		2		
La ponctualité du commercial	2			
Les compétences techniques du commercial	2			
Le délai de réception du devis		2		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	2			
La qualité de l'emballage et du chargement	2			
La courtoisie de notre équipe	2			
La présentation de notre équipe		2		
Le professionnalisme de notre équipe	2			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		2		
Les délais de livraison				2
La courtoisie de notre équipe	2	2		
La présentation de notre équipe	2	2		
Le professionnalisme de notre équipe	2	2		

Commentaires:

.....
.....

Signature:

Merci, de vos réponses et bonne installation!





ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Ramat Aviv

Date de la livraison: 09/08/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	10			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	10			
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	10			
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10 / 10

Commentaires : Merci pour tout

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !



55/1, Haavoda Street
 Industrial Zone
 POB 12322
 77600 – Ashdod



Le déménagement de particuliers : 4 formules à la carte.

☎Israël : +972 (0)8 684 64 93 ☎France : +33 (0)1 80 91 50 40
 ☎Israël : +972 (0)8 684 64 94 ☎France : +33 (0)1 80 91 50 44

ENQUETE QUALITE

NOM: [REDACTED]

Date du déménagement : 12.08.2012

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

COMMENT JUGEZ-VOUS?					
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT					
La qualité du premier contact	X				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X				
La ponctualité du commercial	X				
Les compétences techniques du commercial	X				
Le délai de réception du devis	X				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT					
La ponctualité de l'équipe	X				
La qualité de l'emballage et du chargement	X				
La courtoisie de notre équipe	X				
La présentation de notre équipe	X				
Le professionnalisme de notre équipe	X				
A L'ARRIVEE					
La communication avec notre service import					
Les délais de livraison	X				
La courtoisie de notre équipe		T			
La présentation de notre équipe	X				
Le professionnalisme de notre équipe	T				

LES LIVREURS X

Commentaires:

.....

Signature:

Merci, de vos réponses et bonne installation!



Rehov Haavoda 55
 PO Box 12322
 77524 - ASHDOD
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél: +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: Mr. [REDACTED]
 Ashkelon

Date de la livraison: 14/08/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10/10

Commentaires : pas de commentaires
merci Doda
IS GOOD

Merci de vos réponses et bonne installation !





55/1, Haavoda Street
 Industrial Zone
 POB 12322
 77600 – Ashdod



Le déménagement de particuliers : 4 femmes à la carte.

☎Israël : +972 (0)8 684 64 93

☎France : +33 (0)1 80 91 50 40

☎Israël : +972 (0)8 684 64 94

☎France : +33 (0)1 80 91 50 44

ENQUETE QUALITE

NOM: XXXXXXXXXX

Date du déménagement : 14.08.2012.

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	0			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		0		
La ponctualité du commercial	0			
Les compétences techniques du commercial		0		
Le délai de réception du devis		0		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe		0		
La qualité de l'emballage et du chargement		0		
La courtoisie de notre équipe	0			
La présentation de notre équipe	0			
Le professionnalisme de notre équipe		0		
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	0			
Les délais de livraison	0			
La courtoisie de notre équipe	0			
La présentation de notre équipe	0			
Le professionnalisme de notre équipe		0		

Commentaires:

.....

Signature:

Merci, de vos réponses et bonne installation!

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Jerusalem / Eli

Date de la livraison: 14/08/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				X
La ponctualité du commercial		X		
Les compétences techniques du commercial		X		
Le délai de réception du devis		X		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				X
La qualité de l'emballage et du chargement				X
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe			X	
Le professionnalisme de notre équipe				X
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import			X	
Les délais de livraison		X		
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe				X

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 4 / 10

Commentaires : les services de bureau en Israël

c'est 8/10

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



55/1, Haavoda Street
 Industrial Zone
 POB 12322
 77600 – Ashdod



Le déménagement de particuliers : 4 femmes à la carte.

☎Israël : +972 (0)8 684 64 93

☎France : +33 (0)1 80 91 50 40

☎Israël : +972 (0)8 684 64 94

☎France : +33 (0)1 80 91 50 44

ENQUETE QUALITE

NOM: [REDACTED]

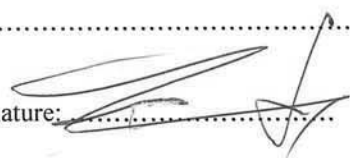
Date du déménagement : 14.08.2012

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Commentaires:

.....

Signature: 

Merci, de vos réponses et bonne installation!



55/1, Haavoda Street
 Industrial Zone
 POB 12322
 77600 – Ashdod



Le déménagement de particuliers : 4 formules à la carte.

☎Israël : +972 (0)8 684 64 93 ☎France : +33 (0)1 80 91 50 40
 📠Israël : +972 (0)8 684 64 94 📠France : +33 (0)1 80 91 50 44

ENQUETE QUALITE

NOM: XXXXXXXXXX

Date du déménagement : 16.08.2012

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

COMMENT JUGEZ-VOUS?					
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT					
La qualité du premier contact	X				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X			
La ponctualité du commercial					
Les compétences techniques du commercial					
Le délai de réception du devis	✓				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT					
La ponctualité de l'équipe	✓				
La qualité de l'emballage et du chargement					
La courtoisie de notre équipe	✓				
La présentation de notre équipe	✓				
Le professionnalisme de notre équipe	✓				
A L'ARRIVEE					
La communication avec notre service import					
Les délais de livraison					
La courtoisie de notre équipe					
La présentation de notre équipe					
Le professionnalisme de notre équipe					

Commentaires:

7800 216 25

Signature:

Merci, de vos réponses et bonne installation!



55/1, Haavoda Street
 Industrial Zone
 POB 12322
 77600 – Ashdod



Le déménagement de particuliers : 4 formules à la carte.

☎Israël : +972 (0)8 684 64 93

☎France : +33 (0)1 80 91 50 40

☎Israël : +972 (0)8 684 64 94

☎France : +33 (0)1 80 91 50 44

ENQUETE QUALITE

NOM: [REDACTED]

Date du déménagement : 16.08.2012

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Commentaires:

NOUS VOUS RECOMMANDERONS.....

A D'AUTRE OLIM SANS MESITER

MERCI A VOUS ET A MR GODARD

Signature:

MR et MME SHADA.

Merci, de vos réponses et bonne installation!



55/1, Haavoda Street
 Industrial Zone
 POB 12322
 77600 - Ashdod
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél: +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED]

Date du déménagement : 19/08/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial	<i>très bien</i>			
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	x			
La qualité de l'emballage et du chargement	x			
La courtoisie de notre équipe	x			
La présentation de notre équipe	x			
Le professionnalisme de notre équipe	x			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	x			
Les délais de livraison	x			
La courtoisie de notre équipe	x			
La présentation de notre équipe	x			
Le professionnalisme de notre équipe	x			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : *D.P.I.C. D.P.R. 112*

Signature : *[Handwritten Signature]*

Merci de vos réponses et bonne installation !





55/1, Haavoda Street
Industrial Zone
POB 12322
77600 – Ashdod



☎Israël : +972 (0)8 684 64 93
☎Israël : +972 (0)8 684 64 94

☎France : +33 (0)1 80 91 50 40
☎France : +33 (0)1 80 91 50 44

ENQUETE QUALITE

NOM: [REDACTED]

Date du déménagement : 19.08.2012

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact		X		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X		
La ponctualité du commercial		X		
Les compétences techniques du commercial		X		
Le délai de réception du devis		X		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe		X		
La qualité de l'emballage et du chargement		X		
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import			X	
Les délais de livraison		X		
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		

Commentaires:

.....
.....

Signature: 

Merci, de vos réponses et bonne installation!

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Eli

Date de la livraison: 20/08/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	+		?	
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)			?	
La ponctualité du commercial	+			
Les compétences techniques du commercial		+		
Le délai de réception du devis	+			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	+		?	
La qualité de l'emballage et du chargement			?	
La courtoisie de notre équipe	+			
La présentation de notre équipe	+			
Le professionnalisme de notre équipe		+		
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import			!	
Les délais de livraison	+			
La courtoisie de notre équipe	+			
La présentation de notre équipe	+			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...6./10

Commentaires :

.....

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Netanya

Date de la livraison: 21/08/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !





55/1, Haavoda Street
Industrial Zone
POB 12322
77600 – Ashdod



Le déménagement de particuliers : 4 formules à la carte.

☎Israël : +972 (0)8 684 64 93

☎France : +33 (0)1 80 91 50 40

☎Israël : +972 (0)8 684 64 94

☎France : +33 (0)1 80 91 50 44

ENQUETE QUALITE

NOM: [REDACTED]

Date du déménagement : 21.08.2012

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X		
La ponctualité du commercial		X		
Les compétences techniques du commercial		X		
Le délai de réception du devis		X		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe		X		
La qualité de l'emballage et du chargement		X		
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		X		
Les délais de livraison		X		
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		

Commentaires:

.....
.....

Signature: 

Merci, de vos réponses et bonne installation!



55/1, Haavoda Street
 Industrial Zone
 POB 12322
 77600 - Ashdod



☎Israël : +972 (0)8 684 64 93 ☎France : +33 (0)1 80 91 50 40
 ☎Israël : +972 (0)8 684 64 94 ☎France : +33 (0)1 80 91 50 44

ENQUETE QUALITE

NOM: XXXXXXXXXX
 Date du déménagement : 23.08.2012

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		✓		
La ponctualité du commercial		✓		
Les compétences techniques du commercial		✓		
Le délai de réception du devis		✓		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe		✓		
La qualité de l'emballage et du chargement		✓		
La courtoisie de notre équipe		✓		
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe		✓		
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		✓		
Les délais de livraison	✓	✓		
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe		✓		
Le professionnalisme de notre équipe		✓		

Commentaires:

.....

Signature:

Merci, de vos réponses et bonne installation!



55/1, Haavoda Street
 Industrial Zone
 POB 12322
 77600 – Ashdod



☎Israël : +972 (0)8 684 64 93
 ☎Israël : +972 (0)8 684 64 94

☎France : +33 (0)1 80 91 50 40
 ☎France : +33 (0)1 80 91 50 44

ENQUETE QUALITE

NOM: [REDACTED]

Date du déménagement : 23.08.2012

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		✓		
La ponctualité du commercial		✓		
Les compétences techniques du commercial		✓		
Le délai de réception du devis		✓		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe		✓		
La qualité de l'emballage et du chargement		✓		
La courtoisie de notre équipe		✓		
La présentation de notre équipe	✓	✓		
Le professionnalisme de notre équipe		✓		
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		✓		
Les délais de livraison	✓	✓		
La courtoisie de notre équipe	✓	✓		
La présentation de notre équipe		✓		
Le professionnalisme de notre équipe		✓		

Commentaires:

..... ✓

Signature:

Merci, de vos réponses et bonne installation!



55/1, Haavoda Street
 Industrial Zone
 POB 12322
 77600 – Ashdod



Le n°1 des déménageurs
 Le déménagement de particuliers : 9 formules à la carte.

☎Israël : +972 (0)8 684 64 93

☎France : +33 (0)1 80 91 50 40

☎Israël : +972 (0)8 684 64 94

☎France : +33 (0)1 80 91 50 44

ENQUETE QUALITE

NOM: [REDACTED]

Date du déménagement : 23.08.2012

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact		X		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Commentaires:

Vos deménageurs sont excellents (Bravo).

Signature:

[Handwritten Signature]

Merci, de vos réponses et bonne installation!





ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED]

Date du déménagement : 26/08/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !



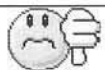

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED]

Date du déménagement : 26/08/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			X
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)			X	
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial		X		
Le délai de réception du devis			X	
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe			X	
La présentation de notre équipe			X	
Le professionnalisme de notre équipe			X	
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				X
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe			X	
La présentation de notre équipe			X	
Le professionnalisme de notre équipe			X	

PARIS Cap ISRAEL Major

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : .../10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !





ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 ASHDOD

Date de la livraison: 27/08/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X		
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : *Merci pour votre service*

Signature : _____

Merci de vos réponses et bonne installation !





ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED]

Date du déménagement : 27/08/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact		X		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				X
La ponctualité du commercial		X		
Les compétences techniques du commercial				X
Le délai de réception du devis		X		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : LIVRAISON TRÈS CONTRAIRE ! 10/10

..... COMMERCIAL EN FRANCE CATERNABU

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !



55/1, Haavoda Street
Industrial Zone
POB 12322
77600 – Ashdod



☎Israël : +972 (0)8 684 64 93 ☎France : +33 (0)1 80 91 50 40
☎Israël : +972 (0)8 684 64 94 ☎France : +33 (0)1 80 91 50 44

ENQUETE QUALITE

NOM: [REDACTED]

Date du déménagement : 28.08.2012

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)			X	
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		X		
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		

Commentaires:

Le remontage des meubles
n'est pas respecté c'est très difficile

Signature:

[Signature]

Merci, de vos réponses et bonne installation!



55/1, Haavoda Street
 Industrial Zone
 POB 12322
 77600 - Ashdod
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél : +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED]

Date du déménagement : 28/08/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X		
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe		X		
La qualité de l'emballage et du chargement		X		
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import			X	
Les délais de livraison			X	
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe			X	

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 6.../10

Commentaires : *Nous sommes contraints de payer 3 jours de stockage alors que nous y avons pour rien. Sinon c'était ok. merci*

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !







ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Bnei-Brak

Date de la livraison: 03/09/2012

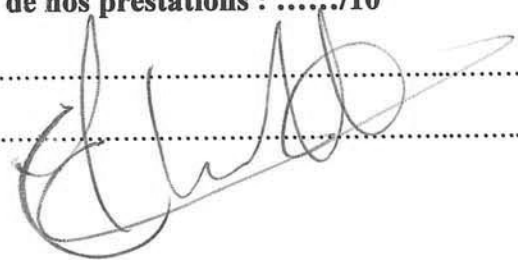
Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	Super			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	/			
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	/			
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :



Merci de vos réponses et bonne installation !



55/1, Haavoda Street
 Industrial Zone
 POB 12322
 77600 – Ashdod



☎Israël : +972 (0)8 684 64 93
 ☎Israël : +972 (0)8 684 64 94

☎France : +33 (0)1 80 91 50 40
 ☎France : +33 (0)1 80 91 50 44

ENQUETE QUALITE

NOM: [REDACTED]

Date du déménagement : 03.09.2012

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Commentaires:

.....

Signature:

Merci, de vos réponses et bonne installation!





ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: XXXXXXXXXX
 Even Yehuda

Date de la livraison: 03/09/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !





ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Gaach

Date de la livraison: 03/09/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : *[Signature]*

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Netanya

Date de la livraison: 03/09/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial		X		
Les compétences techniques du commercial		X		
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				X
La qualité de l'emballage et du chargement				X
La courtoisie de notre équipe				X
La présentation de notre équipe				X
Le professionnalisme de notre équipe				X
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : *En France Déménagement au carrelage*

Signature:

Merci de vos réponses et bonne installation !







ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Netanya

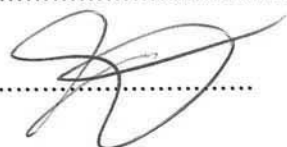
Date de la livraison: 06/09/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	U			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature : 





Merci de vos réponses et bonne installation !

ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED]

Date du déménagement : 13/09/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial		X		
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe		X		
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



55/1, Haavoda Street
 Industrial Zone
 POB 12322
 77600 - Ashdod
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél : +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED]

Date du déménagement : 13/09/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

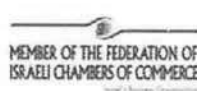
COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	/			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	/			
La ponctualité du commercial	/			
Les compétences techniques du commercial	/			
Le délai de réception du devis	/			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe		/		
La qualité de l'emballage et du chargement		/		
La courtoisie de notre équipe		/		
La présentation de notre équipe		/		
Le professionnalisme de notre équipe		/		
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	/			
Les délais de livraison	/			
La courtoisie de notre équipe	/			
La présentation de notre équipe	/			
Le professionnalisme de notre équipe	/			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...8./10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !







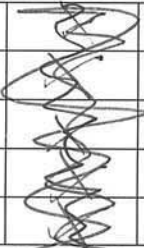
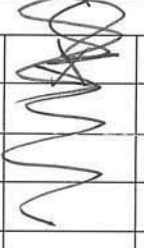
ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Eli

Date de la livraison: 21/09/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		X		
Les délais de livraison		X		
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		

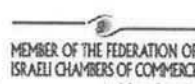
Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Tel-Aviv

Date de la livraison: 23/09/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :

24/09/12
Dem

Merci de vos réponses et bonne installation !






ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 TEL AVIV

Date de la livraison: 27/09/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		X		
Les délais de livraison		X		
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		

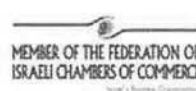
Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !







ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Haifa

Date de la livraison: 27/09/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X		
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement		X		
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 9/10

Commentaires : *Très bon travail.*
Seule objection : d'une des caisses de livres étaient évacuées.
Cependant, cela n'a pas nuisé au tout dernier moment avec le sang.
 Signature : *[Signature]*

Merci de vos réponses et bonne installation !



55/1, Haavoda Street
 Industrial Zone
 POB 12322
 77600 - Ashdod
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél : +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED]

Date du déménagement : 04/10/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?					
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT					
La qualité du premier contact	✓				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓				
La ponctualité du commercial	✓				
Les compétences techniques du commercial	✓				
Le délai de réception du devis	✓				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT					
La ponctualité de l'équipe	✓				
La qualité de l'emballage et du chargement	✓				
La courtoisie de notre équipe	✓				
La présentation de notre équipe	✓				
Le professionnalisme de notre équipe	✓				
A L'ARRIVEE					
La communication avec notre service import		✓			
Les délais de livraison		✓			
La courtoisie de notre équipe	✓	✓			
La présentation de notre équipe		✓			
Le professionnalisme de notre équipe		✓			

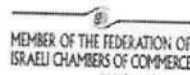
Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : .../10

Commentaires :

.....

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !





55/1, Haavoda Street
 Industrial Zone
 POB 12322
 77600 - Ashdod
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél: +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED]

Date du déménagement : 04/10/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

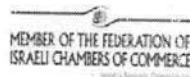
Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !







ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : XXXXXXXXXX

Date du déménagement : 09/10/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : Livraison bien faite

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



55/1, Haavoda Street
Industrial Zone
POB 12322
77600 – Ashdod



☎Israël : +972 (0)8 684 64 93 ☎France : +33 (0)1 80 91 50 40
☎Israël : +972 (0)8 684 64 94 ☎France : +33 (0)1 80 91 50 44

ENQUETE QUALITE

NOM: [REDACTED]

Date du déménagement : 10.10.2012

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Commentaires:

.....
.....

Signature:

Merci, de vos réponses et bonne installation!





ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Netanya

Date de la livraison: 11/10/12

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		✓		
La ponctualité du commercial		✓		
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement		✓		
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : Arade 3 personnes les feuilles 16

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !



MOVERSPOE







ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: XXXXXXXXXX
 ORANIT

Date de la livraison: 16/10/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		✓		
Les délais de livraison	XXX			
La courtoisie de notre équipe	XX			
La présentation de notre équipe	XX			
Le professionnalisme de notre équipe	XX			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 9./10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 NETANYA

קולקין איגור
 323473686 ת"ד
 58-228-14
 מ"ד טרנס בע"מ

Date de la livraison: 16/10/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				X
Les délais de livraison				X
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 5.../10

Commentaires :

.....

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !





55/1, Haavoda Street
 Industrial Zone
 POB 12322
 77600 – Ashdod



☎Israël : +972 (0)8 684 64 93
 📠Israël : +972 (0)8 684 64 94

☎France : +33 (0)1 80 91 50 40
 📠France : +33 (0)1 80 91 50 44

ENQUETE QUALITE

NOM: XXXXXXXXXX

Date du déménagement : 18.10.2012

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Commentaires:

.....

Signature:

Merci, de vos réponses et bonne installation!





ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED]

Date du déménagement : 18/10/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !





ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 ASHDOD

Date de la livraison: 18/10/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				X
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)			X	X
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

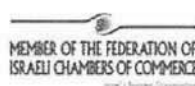
Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !





55/1, Haavoda Street
Industrial Zone
POB 12322
77600 – Ashdod



☎Israël : +972 (0)8 684 64 93 ☎France : +33 (0)1 80 91 50 40
☎Israël : +972 (0)8 684 64 94 ☎France : +33 (0)1 80 91 50 44

ENQUETE QUALITE

NOM: [REDACTED]

Date du déménagement : 23.10.2012

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	α			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	α			
La ponctualité du commercial	α			
Les compétences techniques du commercial	α			
Le délai de réception du devis	α			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	α			
La qualité de l'emballage et du chargement	α			
La courtoisie de notre équipe	α			
La présentation de notre équipe	α			
Le professionnalisme de notre équipe	α			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	α			
Les délais de livraison	α			
La courtoisie de notre équipe	α			
La présentation de notre équipe	α			
Le professionnalisme de notre équipe	α			

Commentaires:

.....
.....

Signature:

Merci, de vos réponses et bonne installation!



55/1, Haavoda Street
Industrial Zone
POB 12322
77600 – Ashdod



☎Israël : +972 (0)8 684 64 93

☎France : +33 (0)1 80 91 50 40

☎Israël : +972 (0)8 684 64 94

☎France : +33 (0)1 80 91 50 44

ENQUETE QUALITE

NOM: XXXXXXXXXX

Date du déménagement : 24.10.2012

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact		X		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X		
La ponctualité du commercial		X		
Les compétences techniques du commercial		X		
Le délai de réception du devis		X		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe		X		
La qualité de l'emballage et du chargement		X		
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		X		
Les délais de livraison		X		
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		

Commentaires:

*PREVOIR OUTILS POUR OUVRIERS
BOITE*

Signature:

Merci, de vos réponses et bonne installation!



55/1, Haavoda Street
 Industrial Zone
 POB 12322
 77600 – Ashdod



Le déménagement de particuliers : 4 formules à la carte.

☎Israël : +972 (0)8 684 64 93

☎France : +33 (0)1 80 91 50 40

☎Israël : +972 (0)8 684 64 94

☎France : +33 (0)1 80 91 50 44

ENQUETE QUALITE

NOM: [REDACTED]

Date du déménagement : 25.10.2012

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)			X	
La ponctualité du commercial		X		
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe		X		
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import			X	
Les délais de livraison			X	
La courtoisie de notre équipe			X	
La présentation de notre équipe			X	
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Commentaires:

.....

Signature: 

Merci, de vos réponses et bonne installation!





ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 RAANANA

Date de la livraison: 28/10/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe		✓		
La qualité de l'emballage et du chargement		✓		
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !





ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED]

Date du déménagement : 01/11/2012

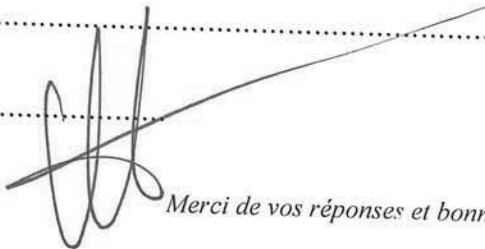
Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	10			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !



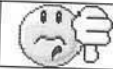

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 RAMAT AVIV

Date de la livraison: 07/11/2012

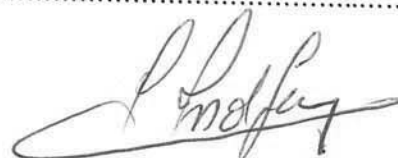
Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :



Merci de vos réponses et bonne installation !

ENQUETE QUALITE

ID-F-8.4.1 / A

Name: [REDACTED]
 ASHDOD

Date de la livraison: 07/11/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	/			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	/			
La ponctualité du commercial	/			
Les compétences techniques du commercial	/			
Le délai de réception du devis	/			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	/			
La qualité de l'emballage et du chargement	/			
La courtoisie de notre équipe	/			
La présentation de notre équipe	/			
Le professionnalisme de notre équipe	/			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	/			
Les délais de livraison	/			
La courtoisie de notre équipe	/			
La présentation de notre équipe	/			
Le professionnalisme de notre équipe	/			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : très Bon service

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !



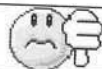

ENQUETE QUALITE

ID-F-8.4.1 / A

Name: [REDACTED]
 Jerusalem

Date de la livraison: 08/11/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact		X		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)			X	
La ponctualité du commercial		X		
Les compétences techniques du commercial		X		
Le délai de réception du devis		X		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				X
La qualité de l'emballage et du chargement				X
La courtoisie de notre équipe				X
La présentation de notre équipe				X
Le professionnalisme de notre équipe				X
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		X		
Les délais de livraison		X		
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe	X			

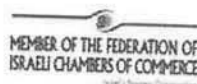
Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 6/10

Commentaires :

.....

Signature 

Merci de vos réponses et bonne installation !





55/1, Haavoda Street
 Industrial Zone
 POB 12322
 77600 - Ashdod
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél : +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED]

Date du déménagement : 18/11/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Jerusalem

Date de la livraison: 19/11/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 9.5/10

Commentaires : merci pour tout ! parfait

Signature : [Signature]

Merci de vos réponses et bonne installation !







ENQUETE QUALITE

ID-F-8.4.1 / A

Name: [REDACTED]
 Haifa

Date de la livraison: 21/11/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature :



Merci de vos réponses et bonne installation !

ENQUETE QUALITE

ID-F-8.4.1 / A

Name: [REDACTED]
 Tel-Aviv

Date de la livraison: 21/11/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

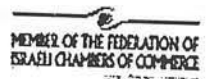
Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



ENQUETE QUALITE

ID-F-8.4.1 / A

Name: [REDACTED]
 Herzlya

Date de la livraison: 21/11/2012

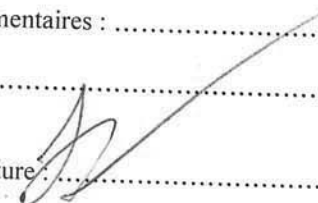
Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature: 

Merci de vos réponses et bonne installation !







ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Ashdod

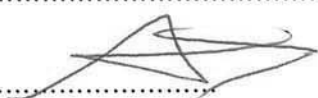
Date de la livraison: 21/11/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	7			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !





ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Tel-Aviv

Date de la livraison: 21/11/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !





ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Netanya

Date de la livraison: 06/12/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :



Merci de vos réponses et bonne installation !


ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Tel-Aviv-Yaffo

Date de la livraison: 06/12/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !





ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Herzlyya

Date de la livraison: 06/12/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	10			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	10			
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	10			
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Ashdod

Date de la livraison: 09/12/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

OK Bien reçu - confirmés
Azerbay

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !







ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Netanya

Date de la livraison: 10/12/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT	✓			
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE	✓			
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : *Sous Réserve, je les articles ne sont pas eattes*

Signature: *[Handwritten Signature]*

Merci de vos réponses et bonne installation !







ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Kyriat Shmouel - Haifa

Date de la livraison: 09/12/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	RR			
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis	RR			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	R			
La qualité de l'emballage et du chargement		R		
La courtoisie de notre équipe	RR			
La présentation de notre équipe	RR			
Le professionnalisme de notre équipe	RR			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	RR			
Les délais de livraison	RR			
La courtoisie de notre équipe	RR			
La présentation de notre équipe	RR			
Le professionnalisme de notre équipe	RR			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature: 

Merci de vos réponses et bonne installation !



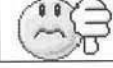

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Jerusalem

Date de la livraison: 10/12/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : *Très bonnes, merci*

Signature : *[Handwritten Signature]*

Merci de vos réponses et bonne installation !





ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Netanya

Date de la livraison: 19/12/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?					
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT					
La qualité du premier contact					
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)					
La ponctualité du commercial					
Les compétences techniques du commercial					
Le délai de réception du devis					
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT					
La ponctualité de l'équipe					
La qualité de l'emballage et du chargement					
La courtoisie de notre équipe					
La présentation de notre équipe					
Le professionnalisme de notre équipe					
A L'ARRIVEE					
La communication avec notre service import					
Les délais de livraison					
La courtoisie de notre équipe					
La présentation de notre équipe					
Le professionnalisme de notre équipe					

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !